

PETORELU 利用規約

本規約は、ピクオス株式会社（以下「当社」といいます）が提供する PETORELU（以下「本サービス」といいます。）の利用に関し適用されるものです。お客様は、必ず本規約の内容を十分に理解された上で、本サービスのご利用を開始して下さい。

第1章 総則

第1条 （定義）

1. 「登録情報」とは、本サービスを利用することを前提として提供が求められるお客様に関する個人情報のことで、当社が定める方法でお客様が当社に提供した情報をいいます。
2. 「利用情報」とは、本サービスを利用するために当社が管理するサーバーに保存した各種情報や通信記録その他一切の情報をいい、本サービスの利用を通じて当社が提供し又はお客様が取得した情報を含みます。
3. 「アカウント等」とは、本サービスにログインするために必要となるアカウント及びパスワードのことをいいます。

第2条 （通知）

本サービス及び本規約における当社からお客様への通知は、特段の定めがある場合を除き、登録情報として登録された電子メールアドレスへのメール又は本サービスへログインした後の画面に表示される「お知らせ」に掲載する方法のうち当社が適当と判断する方法により行います。

第3条 （利用規約の変更）

1. 当社は、必要と判断した場合には事前又は事後にお客様に承諾を得ることなく、いつでも本規約を変更することができるものとします。
2. 当社が本規約の内容を変更した場合には、速やかにその変更内容をお客様に通知するものとします。ただし、文言の修正等お客様に不利益を与えるものではない軽微な変更の場合には、通知を省略できるものとします。
3. 通知以後に、お客様が本サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなします。

第4条 （利用契約上の地位の譲渡）

お客様は、本サービスにおける契約上の地位、本規約に基づく権利又は義務の全部若しくは一部につき、第三者に譲渡及び再利用許諾を行うことはできないものとします。ただし、当社の承諾がある場合にはこの限りではありません。

第2章 サービスの利用契約

第5条 （契約の締結）

1. 本サービスの利用を希望する個人又は法人は、本規約に同意し、登録情報を当社の定める方法で提供することにより、当社に対して本サービスを利用することを申し込むことができるものとします。なお、登録情報について、その事実を証明する書類を当社に提出していただく場合があります。

2. 前項の申込みに対して、当社より登録情報に登録されたメールアドレスへ登録完了のメールが発信された時点において、本サービスの利用契約が締結されたものとします。
3. 当社は本サービスの利用を希望する個人又は法人が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、各サービス利用契約の締結及び再契約の締結を拒否することができるものとします。
 - (1) 当社に提供した登録情報の全部若しくは一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (2) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者のことをいいます。）である、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営、経営に協力し若しくは関与する等反社会的勢力等と何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (3) 過去に当社との利用契約若しくは利用規約に違反したものの又はそれに関係していたものであると当社が判断した場合
 - (4) その他、当社が契約締結を適当でないと判断した場合
4. 前項の規定により、当社が各契約の締結及び再契約の締結を拒否した場合、当社はその理由について一切開示義務を負わないこととします。

第6条 （登録情報の変更）

1. お客様は、登録情報に変更があった場合には、当社が定める方法により当該変更情報を遅滞なく当社に通知するものとします。
2. 前項の通知を行わなかったことにより、お客様に不利益が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第3章 お客様の義務

第7条 （利用環境の整備）

お客様は、本サービスを利用するために必要なパソコン、タブレット端末、電話機器、その他の機器並びにインターネット等の通信回線を、自己の費用と責任において準備し、本サービスが利用可能な状態におくものとします。

第8条 （自己責任の原則）

1. お客様は、本サービスの利用に伴い、自己の責めに帰すべき事由により第三者に対して損害を与えた場合又は第三者からクレーム等の請求をなされた場合には、自己の責任と費用をもって処理又は解決するものとします。お客様が本サービスの利用に伴い、第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。
2. 本サービスを利用してお客様が提供する情報については、自己の責任で提供されるものであり、当社はその内容等についていかなる保証も行わず、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。
3. お客様は、故意又は過失により当社に損害を与えた場合には、当社に対して当該損害の賠償責任を負うものとします。

第9条 （アカウント等の管理）

1. お客様は、自己の責任において、本サービスに関するアカウント等を善良なる管理者としての注意をもって管理及び保管するものとし、当社が許容する者以外の第三者に利用、貸与、譲渡、名義変更、売買等を行うことを禁止します。

2. アカウント等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第10条（著作権の保護）

1. お客様及び当社は、著作権法、コンテンツ保護法、個人情報保護法等本サービスに関連する法令を遵守するものとします。
2. 本サービスを提供するために当社が作成するシステム・ソフトウェアの一部又は全部については、当社が著作権（二次的著作物を作成する権利及びこれを利用する権利を含みます。）を有し、お客様は利用契約等で許諾されている範囲を超えて、複製、改変、頒布、貸与等の形式で利用することはできないものとします。
3. お客様は、当社に無断で当社が保有する商標（サービスマークを含みます。）を利用することはできないものとします。

第11条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはならないものとします。
 - (1) 当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
 - (2) 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
 - (3) 法令若しくは公序良俗に違反し又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
 - (4) 他者を差別若しくは誹謗中傷し又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
 - (5) 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
 - (6) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (7) ウィルス等の有害なコンピュータープログラム等を送信、掲載する行為
 - (8) 本規約第5条3項に該当する行為
 - (9) 前項各号の他、本規約に違反する行為
2. 当社は、前項又は本利用規約の遵守状況などを確認する必要がある場合、利用情報を確認又は監視することができるものとします。
3. 当社は、本サービスの利用に関して、お客様情報が前項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを知った場合、事前にお客様に通知することなく、前項各号に該当する行為に関連する情報の削除、修正等、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じることができるものとします。
4. 前2項にかかわらず、当社は、お客様情報を確認又は監視する義務及び第1項又は本規約の遵守条項の違反を防止又は是正する義務を負うものではありません。

第4章 サービスの内容

第12条（サービス内容の保証の認否）

当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令又は業界団体の内部規約に適合すること及び不具合が生じないこと及びサービスが中断、中止、廃止されないことについて何ら保証しません。

第13条（サービスの変更）

1. 当社は、お客様に対して、事前又は事後にお客様に承諾を得ることなく、いつでもサービスの内容や仕様を変更することができるものとします。
2. 当社が本サービス内容を変更した場合には、速やかに、その変更内容をお客様に通知するものとします。

第14条（サービスの停止等）

1. 当社は、本サービス及びその他本サービスを提供するために必要なシステムの点検、保守作業を定期的に行う場合には、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。ただし、システムを停止又は中断する場合には、事前に通知します。
2. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前の通知又は承諾を要することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができます。
 - (1) 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムの点検、保守作業を緊急に行う場合
 - (2) 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合
 - (3) 電子機器、通信回線等が事故等により停電した場合
 - (4) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変等の不可抗力により本サービスの運営が出来なくなった場合
 - (5) その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
3. 当社が本サービスを停止又は中断することにより、お客様又は第三者が損害を被った場合、当社は一切の損害賠償責任を負いません。

第15条（サービスの廃止）

当社は、利用契約に基づく本サービスを提供の全部を廃止することができるものとします。なお、この場合、当社はおお客様に対し、2 か月以上の予告期間をもって通知することで、契約解除いたします。

第5章 サポート

第16条（サポート）

1. お客様は、本サービスの利用に付随するものとして、当社が提供する以下のサポートを受けることができるものとします。ただし、サポート提供の時期及び方法は当社の定めによるものとします。
 - (1) 本サービスの利用方法に関する質問への対応
 - (2) お客様が本サービス利用中に操作ミスを行った場合で、お客様自身による回復が困難な場合の回復処理
2. 前項 2 号の回復処理に関して、当社は完全な回復を実現する義務を負わないものとします。
3. サポートを受けるために発生した通話料及び通信料等の費用については、お客様の負担となります。

第6章 契約の終了等

第17条（解約）

1. お客様は、本サービスを利用中においても、本サービスの利用契約を解約することができます。
2. お客様は、本サービスの利用契約を解約するときには、当社の定める手続きに従い解約の申し込みを行うものとします。本サービス利用契約は、お客様が利用終了の申込みが完了した時点で契約が終了するものとします。

第18条（利用停止及び解除等）

1. お客様が以下のいずれかに該当する場合は、当社はお客様に事前に通知することなく、本サービスの全部若しくは一部の利用を一時停止又は強制解約処分をすることができるものとします。
 - (1) 本契約締結後、連続して90日間本サービスにログインしない場合
 - (2) 本利用規約の条項に1つでも違反する場合
 - (3) 申し込み事項に不実虚偽の記載又は記入漏れがあった場合
 - (4) 動物病院関係者でないなど、本サービスを利用する者として適当でないと判断した場合
 - (5) 当社の業務遂行及びサービスシステム等に支障を及ぼした場合又はそのおそれがある行為を行った場合
2. 前項の規定により本サービスの一時停止となったお客様は、当社に対して、本サービス利用再開の申し出をすることができます。
3. お客様が前項各号のいずれかに該当することで当社が損害を被った場合、当社はサービスの停止又は強制解約処分に関わらず、お客様に対し被った損害の賠償を請求できるものとします。
4. 当社は、お客様に対し、本条1項の措置を講じた場合、当該措置に起因する結果に関して一切の責任を負わないものとします。

第7章 免責

第19条（免責）

1. 当社は、本サービスに関連してお客様が被った損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害も含みます。）に対し、当該損害が当社の故意又は重大な過失により生じた場合を除き、一切の責任を負いません。
2. 当社は、天災その他不可抗力、お客様又は第三者の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合（サーバダウン、システム障害、データの流出等）について、一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスに関連してお客様が被った損害（第三者との間で生じたトラブルに起因する損害も含みます。）に対し、当該損害が当社の故意又は重大な過失により生じた場合を除き、一切の責任を負いません。

第8章 情報の取り扱い

第20条（情報の管理）

当社は、登録情報、利用情報及びその他本サービスに関連してお客様から開示、提供を受けた全ての情報を、善良なる管理者の注意義務をもって管理します。

第21条（個人情報の取り扱い）

登録情報及び利用情報に含まれる個人情報の取り扱いにつきましては、当社のプライバシーポリシー（<https://www.pyxos-jk.co.jp/privacyPolicy.html>）及び個人情報の取り扱いに関する事項に従う

ものとしします。

第22条（利用情報の取り扱い）

当社は、利用情報の集計・分析を行い、お客様が認識・特定できないように加工したものを作成し、本サービス及び当社のその他のサービスのために利用することがあります。

第23条（情報の利用に関する同意取得義務）

お客様は、お客様の病院に通院されている飼い主及びペットの動物に関する情報について、当社が個人情報を削除する等の方法により匿名化し加工した情報（以下、「匿名加工情報」としします。）を第三者に対して開示することがあるものを了承するとともに、通院されている飼い主の同意を得るものとします。

第24条（秘密情報の取り扱い）

1. 当社及びお客様（以下、情報の受け手を「受領者」といい、情報の送り手を「開示者」といいます。）は、本サービス遂行のため開示者より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報（以下「秘密情報」といいます。）を第三者に開示又は漏洩しないものとします。ただし、次の各号に掲げるもの、その他この規約に定める場合についてはこの限りではありません。
 - (1) 開示又は知得の際に、受領者が既に保有し、または公知であった情報
 - (2) 開示又は知得後、受領者の責によらず公知となった情報
 - (3) 開示又は知得した情報を参照することなく、受領者が自ら独自に開発した情報
 - (4) 開示又は知得後、受領者が機密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
2. 前項にかかわらず、当社及びお客様は、秘密情報のうち法令の定めに基づき又は権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先又は当該官公署に対し開示することができるものとします。
3. 本条項の義務は、解約終了後も存続するものとします。

第9章 その他

第25条（事業譲渡等）

当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにお客様の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、お客様は、当該譲渡につき本規約においてあらかじめ同意したものとします。なお、本規約に定める事業譲渡は、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場面を含むものとします。

第26条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により、無効又は執行不能となった場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第27条（協議）

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について、お客様と当社の間で異なった見解を有した場合、両者誠意をもって協議の上解決することとします。

第28条（準拠法及び裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合、当社の本社所在地を管轄する鹿児島地方裁判所を専属的合

意管轄裁判所とします。

附則

本規約は 2016 年 6 月 30 日から施行します。

本規約は 2019 年 7 月 1 日から改正・施行します。