

2018年4月19日

ユーザー様各位



## ペトレル 一部サービス提供停止のお知らせ

ペトレルをご利用いただきまして、ありがとうございます。

2014年6月よりサービス提供させていただいておりましたペトレルですが、2018年5月31日をもちまして、一部サービスの提供を停止させていただく運びとなりました。

### 【停止予定サービス】

- ・新規アカウント登録
- ・サポート対応（問合せ、操作、機能要望等）
- ・機能不具合対応（バグ対応含む）
- ・アニコム損保保険のレセプト送信機能
- ・アニコム損保保険適用時の計算機能

既にご利用中のユーザー様は引き続きログインして利用可能ですが、新規アカウント登録は停止予定です。

また、停止中は不具合修正や機能追加及び問合せ、サポートは行われません。ご面倒ではありますが、今後継続して利用するかは各ユーザー様のご判断でお願いします。  
※データの出力等をご希望のユーザー様は、メールでご連絡ください。

アニコム損保様の窓口清算機能も停止いたしますので、レセプト送信が利用出来なくなり

ます。窓口清算(アニコム保険送信)をせずデータのみでの入力が可能です。

なお、今回停止するサービスの再開時期は未定です。再開時期はホームページ等で事前にお知らせします。

ユーザー様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご了承のほどお願い申し上げます。

敬具

〈記〉

### 【サービス停止までのスケジュール】

日時：2018年4月19日（木）13時

新規アカウント登録の受付停止

HPにある“お問い合わせ”の機能停止

ペトレルメニューにある“お問い合わせ”の機能停止

※5/31まではメール及び電話にてお問合せ下さい

日時：2018年5月21日（月）22時

アニコム様の窓口清算の停止

アニコム損保保険適用時の計算機能

※22～24時の間はペトレルを利用出来ません

日時：2018年5月31日（木）18時から

不具合修正・機能追加・問合せ・サポートの停止

本件に関するお問い合わせ：

・メールアドレス 24時間受付 [info@petorelu.jp](mailto:info@petorelu.jp)

・電話 平日9-18時受付 [06-6131-8810](tel:06-6131-8810) 中野まで

以上